中山市物业管理行业协会文件

中物协字[2026]28号

关于举办提升客户关系综合能力实训的通知

各物业服务企业、相关企业负责人：

根据我市12345热线的统计，在2026年1月至8月期间，共受理了物业服务相关投诉32148件，其中涉及服务质量、公共区域管理、消防通道堵塞、电动车违规充电、公共收益不公示、催费冲突等，高频矛盾持续高发。数据背后，暴露的不仅是服务动作缺失，更是企业“客关能力”的系统短板——前线不会沟通、现场不会留痕、问题不会闭环等。为此，我会现将举办关于提升客户关系的专场实训课程。本次培训特邀行业资深专业讲师和智慧平台企业，以提升客关能力为核心，通过AI赋能，凭AI降本、留痕、沟通、催费为器，将AI应用贯穿物业服务链条，帮企业把“被投诉的现场”变成“被看见的服务”。

一、培训时间

2026年11月10日（星期二）上午9点（08:45开始签到）

二、培训地点

中山市东区兴文路118号御峰大厦三楼国际会议中心

三、培训对象

企业涉及客服关系维护的相关负责人

四、培训内容

（一）礼行万家·诚服人心——物业服务企业客服综合能力提升实训

（二）AI 时代物业数字化应用

五、报名方式

1、请各会员单位于 2026 年 11 月 9 日（星期一）上午 12:00 前，微信扫码报名（二维码见附件）；

2. 因会场座位受限，本次培训报名名额仅限 200 人，先报先得。

六、温馨提醒

1. 请各会员单位积极报名参加，对于参加此次会议的会员单位，根据《中山市物业管理行业协会会员单位年度积分管理办法》，可获得相应积分；

2. 联系人：潘小姐　　联系方式：(0760)88327101、88327102

中山市物业管理行业协会

二〇二六年十一月五日

附件：

“提升客户关系综合能力实训”培训班
报名二维码



11.10“提升客户关系...

扫一扫二维码打开或分享给好友



- 腾讯文档 -
可多人实时在线编辑，权限安全可控