

# 中山市物业管理行业协会文件

中物协字[2026]12号

## 关于举办中山市 2026 年度 “物业管理项目经理及继续教育”培训班的通知

各会员单位、各物业服务企业：

物业管理项目经理是物业服务企业核心一线管理骨干，是物业项目服务运营、日常管理、品质落地的直接组织者和实施者，是连接企业、业主与行业主管部门的关键纽带。项目经理的专业素养、执业能力、管理水平和合规意识，直接决定物业服务品质、小区治理成效、业主满意度，关乎企业品牌形象、经营效益与行业整体发展水平。

### **\*项目经理考证班\***

当前物业管理行业已全面进入法治化、规范化、精细化、智慧化发展新阶段，相关法律法规不断完善、行业监管持续收紧、群众物业服务需求不断升级，舆情纠纷、合规风险、安全管理、品质管控等各类问题日趋多元化、复杂化。为主动适应新时代行业发展新形势、新要求，全面落实行业合规经营管理要求，进一步加强我市物业管理项目经理人才队伍建设，夯实行业人才基础，持续提升物业从业人员综合素养与岗位履职能力。

### **\*项目经理继续教育班\***

通过系统化、专业化继续教育培训，帮助物业企业各层级工作人员开拓行业新视野、更新从业新理念、掌握管理新方法、激活岗位新思维，全面提升专业判断力、问题处置力、风险防控力和综合服务智慧，熟练掌握物业服

务全过程实操要点，有效应对日常管理难题、妥善处置业主矛盾、科学应对舆情危机，持续优化物业服务质量、树立企业良好品牌形象，助力企业提质增效、稳健发展，推动我市物业管理行业持续良性、高质量发展。

为此，中山市物业管理协会决定举办 2026 年度物业管理项目经理及继续教育培训班。本次培训采用线下面授的教学模式，确保参训人员学有所获、学以致用。现将具体培训事宜通知如下：

### 一、培训内容：

日期	内容安排		备注
6月23日 上午	法律工具包	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物业管理法律体系介绍</li> <li>2. 民法典相关规定与实践应用</li> <li>3. 最新制度解读与实操落地</li> <li>4. 物业管理法律关系与法律责任</li> <li>5. 以案说法</li> </ol>	
6月23日 下午	明法履约 合同赋能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民法典合同编的立法逻辑与核心边界</li> <li>2. 民法典物业服务合同专章解读与实操应用</li> <li>3. 物业服务合同的订立、履行与解除</li> <li>4. 明法履约，合同赋能</li> <li>5. 行业典型案例解析</li> </ol>	
6月24日 上午	知法于心 守法于行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 规范收费，合规经营</li> <li>2. 物业服务收费新政策的应用</li> <li>3. 设施设备维护的责任边界与风险管理</li> <li>4. 公共秩序维护的责任边界与风险管理</li> <li>5. 物业管理的违约责任与侵权责任</li> <li>6. 行业典型案例解析</li> </ol>	
6月24日 下午	客户服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物业管理的本质</li> <li>2. 物业客户服务的价值认知与交流探讨</li> <li>3. 物业客户服务的核心底层逻辑</li> <li>4. 客户服务体系创新搭建</li> <li>5. 客户服务链——内部员工服务</li> <li>6. 典型案例价值解码</li> </ol>	
6月25日 上午	项目经理 九大能力提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物业管理基本流程与项目管理人职业能力</li> <li>2. 项目经理工作职责</li> <li>3. 初任项目经理与资深经理职业素养</li> <li>4. 中午实地踏勘</li> </ol>	
6月25日 下午	项目管控 要点剖析	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 团队建设、品质管控、风险防范与危机处理，压力管理、领导力和执行力的提升等</li> <li>2. 公共收益法律风险防范与合理管控</li> <li>3. PPT 制作要点解析</li> </ol>	

6月26日 上午	分组沙盘 研讨互动	1. 物业项目沙盘研讨培训规划与考核要求 2. 项目管理方案结构要点与编制要求 3. 优质物业项目沙盘方案展示 4. 学员分组进行典型项目沙盘研讨 5. 物业管理违约责任侵权 6. 物业行业案例分析	
6月26日 下午		1. 各学习小组进行沙盘项目管理思路汇报 2. 专家现场指导点评 3. 颁奖典礼	

## 二、培训对象

### (一) 项目经理考证班：

1. 全市各物业服务企业在职项目经理、项目副经理、项目负责人及储备管理人才；
2. 从事物业管理相关工作，急需提升专业能力、考取项目经理证书的从业人员。

### (二) 继续教育班：

有意完成年度继续教育、延续执业能力的在岗物业项目经理（在2024年12月31日及之前持得全国项目经理证书人员）；

## 三、开班条件

报名人数达50人以上即开班

## 四、培训时间与地点

### 1. 培训时间：

项目经理考证班：2026年6月23日——6月26日，共4天；

继续教育班：2026年6月23日——6月24日，共两天。

（具体日期根据项目经理班及继续教育报名情况而定）

### 2. 培训地点：

协会培训室（中山市东区松苑银河街银河阁五幢3卡）

## 五、培训师资

授课师资队伍由物业管理行业资深培训专家、物业服务企业职业经理人、高校物业管理专业教师等组成。

## 六、考核发证

物业项目经理岗位能力提升考核内容包括：物业项目管理知识技能与项目管理实操技能。考核分两种形式进行：

1. “物业项目管理知识技能”采用闭卷笔试方式进行；
2. “项目管理实操技能”采用项目管理研讨报告评价形式进行。

考核合格学员由协会与房企之家联合颁发《物业项目经理合格证书》，并进入中山市物业管理协会项目经理人才库。

## 七、培训收费

### 1. 收费标准：

**项目经理考证班：**会员单位 1800 元/人、非会员单位 2300 元/人（费用含报名费、培训费、教材费、证书费）

**继续教育班：**会员单位 800 元/人、非会员单位 900 元/人。

### 2. 缴费方式：

可通过银行转账或现场交纳现金形式缴付；如通过银行转账请转到以下账号：

户 名：北京房企之家工程技术研究院

账 号：0200019109000179013

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京香河园支行

## 八、报名方式

1. **报名时间：**通知发出即日起至 2026 年 6 月 15 日（具体日期根据项目经理班报名情况而定）前，满员即止；

2. **报名方式：**扫码下方二维码进入相关报名通道，根据要求填写报名信息并提交（二维码见附件）；

### 3. 报名条件：

(1) **参加项目经理考证班的学员**于上课当天携带 2 张 1 寸免冠蓝底照片、学籍卡一份，本人身份证复印 1 张、单位任职证明 1 份等交会务组老师；

(2) 参加继续教育班的学员请携带项目经理证书原件及学籍卡，无需另附照片。

## 九、温馨提示

1. 为提高管理项目的运营和服务质量，为企业创造更多价值，推动企业的可持续发展，提升并巩固物业项目经理的岗位能力显得尤为重要。请各单位根据实际管理要求，个人根据自身发展所需，积极安排人员参加相关职业培训；

2. 对于参加此次培训的协会会员企业，根据《中山市物业管理行业协会会员单位年度积分管理办法》可获得相应积分；

3. 因会场附近车位紧张，请尽量乘坐公共交通工具或拼车到会场参加培训；

4. 联系及咨询方式：

中山市物业管理行业协会联系人：潘小姐

联系电话：0760-88327101、0760-88327102

地 址：中山市东区松苑银河街银河阁五幢3卡

会务组老师电话微信同号：王老师 13801126152

附件：1. “2026年物业管理项目经理及继续教育”培训班报名二维码

2. 学员培训学籍卡



附件 1:

## “2026 年物业管理项目经理及继续教育” 培训班报名二维码



2026项目经理及继续...

扫一扫二维码打开或分享给好友



- 腾讯文档 -

可多人实时在线编辑，权限安全可控

## 附件 2:

## 中山市项目经理学员培训学籍卡

学号: \_\_\_\_\_

姓名 (必填)		性别 (必填)		出生年月 (必填)		贴照片处
岗位职务		文化程度		所学专业		
身份证号 (必填)				邮编		
公司全称 (必填)						工整填写 公章为准
通讯地址	(开发票必填)					
纳税人识别号	(开发票必填)					
开户行及账号	(开发票必填)					
单位电话				手机 (必填)		
<div style="border: 1px dashed black; width: 80%; margin: 0 auto; padding: 20px;"> <p>此处粘贴学员二代身份证复印件</p> </div>						
培训地点	中山市					
培训时间	2026年6月23-26日					
本人申明 (必填)	<p>本人承诺以上提供的所有信息和资料真实可靠, 本人愿意承担由此产生的一切后果并负全部责任;</p> <p style="text-align: right;">学员本人签字 _____ 年 月 日</p>					